



شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران  
فرودگاه بین المللی آیت الله هاشمی رفسنجانی کرمان

## مسافران گرامی به منظور ارائه خدمات مطلوب و سرعت بخشیدن به امور جاری و انجام به هنگام پروازها در زمان مراجعه به فرودگاه رعایت نکات ذیل الزامی است:

- ۱- قراردادن تمامی لوازم همراه (چمدان؛ کیف دستی؛ موبایل و...) روی دستگاه کمک بازرسی ایکس ری
- ۲- ورود به گیت بازرسی بدنی پلیس (خواهران- برادران)
- ۳- دریافت لوازم بازرسی شده پس از عبور از گیت پلیس و اطمینان از جا نماندن آنها
- ۴- مراجعه به کانتر شرکت هواپیمایی مربوط و ارائه بلیط، کارت شناسایی و بار و دریافت کارت پرواز و تگ بار
- ۵- نگهداری کارت پرواز و تگ بار تا رسیدن به مقصد
- ۶- حصول اطمینان از ورود بار مجاز به داخل هواپیما با نظر متصدی کانتر یا مراجعه به تابلوراھنمای نصب شده در سالن
- ۷- مراجعه به کانتر تشخیص هویت، ارائه کارت شناسایی و کارت پرواز به متصدی مربوطه
- ۸- ورود به گیت بازرسی سپاه حفاظت فرودگاه و قراردادن اشیاء همراه روی دستگاه کمک بازرسی ایکس ری به منظور رعایت نکات امنیتی
- ۹- بازرسی بدنی توسط کارکنان سپاه (خواهران- برادران) به منظور رعایت مسائل امنیتی
- ۱۰- ورود به سالن انتظار و مراجعه به گیت مشخص شده و حرکت به سمت هواپیما با رعایت قوانین و مقررات
- ۱۱- نشستن در صندلی مشخص شده هواپیما

در صورت داشتن هرگونه پرسش و یا بروز مشکل همکاران اطلاعات پرواز و مدیریت ترمینال واقع در سالن آماده پاسخگویی و راهنمایی می باشند. همچنین این اداره کل آماده پذیرش پیشنهادات و انتقادات شما در زمینه ارائه خدمات می باشد برای این منظور می توانید از طریق سایت اداره کل به آدرس [www.kerman.airport.ir](http://www.kerman.airport.ir) و یا صندوق انتقادات و پیشنهادات نصب شده در سالن اقدام نمایید.

روابط عمومی و کمیته حقوق شهروندی اداره کل فرودگاههای استان کرمان

