

مراحل کنترل بار و تحویل و بازپس گرفتن آن

۱. طبق مقررات بین المللی هر مسافر می تواند مجاناً حداکثر تا ۳۰ کیلوگرم بار حمل نماید. برای بار اضافه مسافر باید با توجه به وزن بار و فاصله تا مقصد خود مبلغی بپردازد. توشه همراه برای مسافری آمریکا به صورت بسته ای محاسبه می گردد. در این مسیر ها بار همراه مجاز برای هر مسافر ۲ بسته است به شرط آن که مسافر دارای بلیت تائید شده برای مقصد نهائی خود در یکی از کشورهای آمریکا یا کانادا حداکثر ۲۴ ساعت بعد از ورود در نقطه میانی باشد که در این صورت بسته های وی برای مقصد نهائی پذیرش خواهد شد.
۲. حداکثر وزن حمل بار رایگان در پروازهای داخلی برای هر مسافر ۲۰ کیلوگرم می باشد .
۳. در صورتی که بخواهید از تسهیلات مخصوص و نرخ های ارزان استفاده کنید باید اضافه بار خود را به صورت غیر همراه (بارنامه ای) بفرستید، در غیر این صورت نرخ اضافه بار شما به صورت همراه مساوی ۱٪ نرخ بلیت درجه یک همان مسیر در ازای هر یک کیلوگرم بار خواهد بود. لطفاً توجه داشته باشید که اضافه بار خود را در مبدأ اعلام نمایید چون در صورت مفقود شدن احتمالی بار و جامه دان، پرداخت خسارت فقط براساس وزن قید شده در بلیت محاسبه خواهد شد. پس از توزین بار و جامه دان ها دقت نمایید که برچسب های شماره دار بر روی آنها الصاق و رسید آن تحویل شما گردد. چنانچه بار اضافی شما بیش از حد معمول باشد برای استفاده از تخفیف غیر همراه لطفاً قبل از شروع مسافرت با قسمت بار شرکت های هواپیمایی تماس بگیرید .
۴. ساک دستی و دیگر بسته هایی را که با خود به داخل هواپیما می برید باید به اندازه کیف دستی بوده و از حد مجاز تجاوز ننماید .
۵. در زمان ارایه بلیت و بار به باجه پذیرش باید ساک یا کیف دستی مورد نظر را برای حمل به کابین به مسئول باجه جهت مشاهده تحویل دهید تا در صورت تأیید ، برچسب مخصوص بر روی بسته الصاق شود.
۶. اشیائی از نظیر چاقو، تیغ، قیچی، الکل و ... غیر قابل حمل در کیف دستی کابین است. چنانچه هر یک از وسائل فوق را همراه دارید، آن ها را در چمدان تحویلی به باجه پذیرش قرار دهید.
۷. حداکثر وزن مجاز کیف دستی برای حمل به کابین هواپیما، ۴ کیلوگرم و حداکثر مجموع ابعاد آن ۱۱۵ سانتی متر است.
۸. فهرست اشیاء مجاز همراه مسافر که در صورت لزوم می توان آنها را به داخل کابین حمل کرد در بلیت درج شده است. لطفاً به آنها توجه کنید .

آنچه باید درباره اشیاء شکستنی بدانید: توجه داشته باشید حمل مایعات، اشیاء شکستنی، ترشحات، مریجات و هرگونه موادی که موجب آسیب رسانی به بسته های دیگر یا هواپیما شود به صورت بار همراه مجاز نیست و صرفاً وسایل شخصی مسافر به عنوان بار همراه قابل قبول است. وسایل فوق را جداگانه و در جعبه های محکم بسته بندی کنید تا از طریق قسمت بار و براساس مقررات با بسته بندی استاندارد ارسال شود. دقت کنید که بسته های تحویلی سالم باشند. در صورتیکه بسته شما در هنگام تحویل دارای پارگی یا شکستگی باشد، توسط مسئولین شرکت هواپیمایی برچسب خاصی بر آن الصاق می شود که در زمان تحویل، مجاز به ادعای خسارت نباشد. توجه داشته باشید که اشیاء شکستنی یا ظروف حاوی مایعات را درون جامه دان های خود قرار ندهید. اوراق بهادر، اشیاء قیمتی، زیورآلات و ... را در جامه دان های خود قرار ندهید .

در مقصد به یاد داشته باشید: هنگام دریافت وسایل و اثاثیه خود، جامه دان ها و وسایل دیگران را به اشتباه بردارید. گاهی تشابه ظاهری جامه دان ها باعث اشتباه و سرگردانی می شود. به منظور جلوگیری از بروز اشتباه، شماره رسید جامه دان ها را که بر روی بلیت شما الصاق شده با شماره برچسب های الصاقی روی چمدان مطابقت دهید. چنانچه با نقصان وزن، خسارت دیدگی یا مفقود شدن جامه دان های خود مواجه شدید، قبل از خروج از سالن، مسئولین در واحد امور جامه دان شرکت هواپیمایی مربوطه یا کارکنان شرکت طرف قرارداد را در جریان امر قرار دهید تا اقدامات لازم برای پیگیری بعدی انجام شود. در صورت عدم مشاهده بسته خود در سالن ورودی فرودگاه مقصد، قبل از خروج از سالن مراتب را به واحد امور جامه دان شرکت هواپیمایی مربوطه اطلاع دهید تا اقدامات لازم برای جست و جو و پیگیری جامه دان یا بسته شما به عمل آید. در صورت مفقود شدن اموال فوق هیچگونه مسئولیتی نمی پذیرد .